Algemene voorwaarden van Triple A Solutions,
handelsnaam van Triple A-Ges, gevestigd te Brunssum.
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Triple A Solutions

ADVIES ▪ AUTOMATISERING ▪ ADMINISTRATIE

DENKEN IN OPLOSSINGEN

Artikel 1 - Algemeen
1.1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, verkopen en leveringen alsmede op al onze overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden van welke aard dan ook.
1.2. Een eventuele (eerdere) verwijzing door de wederpartij naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard.
1.3. Wij behouden ons het recht voor de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat wij onze cliënten van de wijziging in kennis hebben gesteld, met dien verstande dat voor reeds gegeven opdrachten de voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de opdracht tot stand is gekomen.
1.4. Indien enige bepaling van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden onverkort van kracht blijven.

Artikel 2 - Offertes
2.1. Al onze offertes en prijsnoteringen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 - Overeenkomst
3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat wij deze schriftelijk hebben aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan zijn begonnen, dan wel door toezending aan de opdrachtgever van de op de koop betrekking hebbende factuur.
3.2. Mondelinge toezegging door en afspraken met onze ondergeschikten binden ons niet dan nadat en voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 - Uitvoering
4.1. Opgegeven einddata zullen door ons zoveel mogelijk worden nagestreefd. Opgegeven data zullen echter nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 - Prijzen
5.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en in Euro's uitgedrukt tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5.2. Als prijzen gelden de prijzen zoals overeengekomen.

Artikel 6 - Betaling
6.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dienen onze facturen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum en zonder enige aftrek, verrekening of compensatie, betaald te zijn. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.
6.2. Wij zijn gerechtigd te allen tijde contante betaling, vooruitbetaling dan wel zekerheid voor betaling van het verschuldigde te verlangen.
6.3. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6.4. Indien wij een of meer vorderingen op opdrachtgever bezitten die niet voortvloeien uit geleverde of te leveren zaken of ten behoeve van de opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede inzake van een vordering wegens tekortkoming van zodanige overeenkomsten, zal de betaling die van opdrachtgever wordt ontvangen allereerst strekken tot betaling van die vorderingen.
6.5. Ingeval de opdrachtgever een of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is opdrachtgever vanaf de vervaldatum aan ons een rente verschuldigd over alle te late betalingen van 1% per maand of gedeelte van een maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand. Tevens is opdrachtgever de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van het bedrag van de achterstallige betaling.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud
7.1. De eigendom van alle door ons geleverde diensten blijft bij ons zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst of gelijksoortige overeenkomsten heeft voldaan, zolang opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit de overeenkomst nog niet heeft voldaan en zolang opdrachtgever de vorderingen van ons wegens tekortschieten in de nakoming van een zodanige verbintenis niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen inzake van boeten, renten en kosten.
7.2. In aanvulling op het in artikel 7.1. genoemde eigendomsvoorbehoud verbindt opdrachtgever zich om op eerste daartoe strekkend verzoek van ons een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover nodig te vestigen op de door ons aan opdrachtgever in eigendom geleverde diensten, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ons uit welke hoofde dan ook.
7.3. De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde diensten en zal deze met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons bewaren.
7.4. Zolang de eigendom van de afgeleverde diensten niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de dienst niet verpanden aan een derde noch enig ander recht daarop verlenen. Het is de opdrachtgever toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde diensten in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen.
7.5. Indien de opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens ons tekortschiet of wij goede grond hebben dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, zijn wij gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde diensten terug te nemen zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. Opdrachtgever is verplicht ons of een door ons aangewezen derde toegang te verlenen tot de plaatsen waar de onder eigendomsvoorbehoud geleverde diensten zich bevinden.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid
8.1. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid jegens opdrachtgever uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons, of onze werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen.
8.2. Indien en voor zover er op ons enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het drievoud van het factuurbedrag. Met een maximum van € 5.000,00 per schadegeval of samenhangende reeks van gevallen.
8.3. opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met de door ons geleverde diensten.

Artikel 9 - Klachten
9.1. Klachten over de factuur of de werkzaamheden waarop een factuur betrekking heeft, dienen per omgaande, doch uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de betreffende factuur, kenbaar te worden gemaakt. Als binnen deze termijn geen klachten ontvangen zijn, wordt opdrachtgever geacht de juistheid en verschuldigdheid van de factuur te erkennen. Klachten kunnen uitsluitend schriftelijk worden gemeld.

Artikel 10 - Retourzending en annuleringen
10.1. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde kunnen de door ons geaccepteerde opdrachten niet worden geannuleerd en de door ons geleverde diensten niet worden teruggenomen.

Artikel 11 - Creditering
11.1. Creditnota's worden berekend volgens op de datum van de creditering geldende prijzen en kortingen. Het bedrag van de creditnota zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag van de hierop betrekking hebbende factuur.
11.2. Het bepaalde in het voorafgaande artikellid zal van overeenkomstige toepassing zijn op door ons teruggenomen diensten ingevolge het artikel 7 vermelde eigendomsvoorbehoud.

Artikel 12 - Beëindiging
12.1. Wij kunnen, naast de overige aan ons toekomende rechten, de overeenkomst met opdrachtgever in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid jegens opdrachtgever met directe ingang ontbinden indien opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere overeenkomsten jegens ons niet nakomt, indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt, indien hij tot liquidatie van zijn zaken overgaat of indien er beslag word gelegd op het vermogen van de opdrachtgever inzake substantiële schulden of indien bij niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.
12.2. Ingeval van het vorige artikellid zijn wij gerechtigd de diensten waarop eigendomsvoorbehoud ligt, terug te nemen alsmede zijn wij gerechtigd het door ons verschuldigde in eenmaal op te eisen, onverminderd de overige aan ons toekomende rechten zoals ons recht op vergoeding van kosten, schade en rente, waaronder begrepen ook de kosten van terugname van de diensten door ons.

Artikel 13 - Overmacht
13.1. Ingeval van overmacht zijn wij gerechtigd te onzer keuze en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, een en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
13.2. Onder overmacht wordt mede verstaan: alle van onze onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, oorlog, burgeroorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, personeelsgebrek, transportmoeilijkheden, brand, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, belemmerende overheidsmaatregelen en in het algemeen ernstige storingen in ons bedrijf.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen
14.1. Op als onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
14.2. Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door ons gedane offertes, leveringen, gemaakte afspraken of gesloten overeenkomsten, zullen indien deze geschillen horen tot de bevoegdheid van de Arrondissementsrechtsbank, dienen te worden behandeld door de Arrondissementsrechtbank te Maastricht.

Adres: Pastoor Heusschenstraat 4
6442 BW Brunssum
Internet: www.TripleASolutions.nl

IBAN nr.: NL52 ASNB 0708 7328 60
BTW nr.: NL085.36.79.010.B01
KvK nr.: 5987 9491